

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Algemeen

Kindercoaching en huiswerkbegeleiding is opgericht door Rita Ciarlo - gevestigd te Opdekampstraat 40, 3631 Maasmechelen, hebbende als ondernemingsnr. 0680.874.771 - (hierna de "Coach") en richt zich op het coachen van kinderen en ouders, evenals het organiseren van workshops, trainingen, lezingen, huiswerk -en studiebegeleiding (hierna de "Diensten").

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden (hierna de "AV") regelen de verhouding tussen de Coach en haar Klanten welke beroep doen op haar Diensten. Onder Klant dient te worden begrepen de ouders/voogd/verzorgers van een minderjarig kind of iedere andere partij die beroep zou doen op de Dienstverlener (m.u.v. de minderjarige). Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn deze AV van toepassing op alle door de Coach geleverde diensten en goederen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen. De Coach is slechts gebonden door de bepalingen van de door haar aanvaarde opdrachten en van deze AV. De toepassing van iedere andere bepaling is uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt meer bepaald voor elke schriftelijke of mondelinge mededeling of onderhandeling die dateert van vóór de aanvaarding van een opdracht.

3. Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Coach en de Klant komt tot stand vanaf de uitdrukkelijke aanvaarding door de Coach van de aan haar toegekende opdracht.

4. Annulering

Kosteloze annulering is enkel mogelijk indien de annulering gebeurt minstens 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van de te leveren Dienst. Diensten die laattijdig worden geannuleerd door de Klant zullen volledig (i.e. overeenkomstig het aangekondigde tarief) aan deze laatste worden aangerekend. Annuleringen dienen per e-mail (info@ritaciarlo.be) te gebeuren.

5. Tarieven

Voor een overzicht van de van toepassing zijnde tarieven voor de respectieve Diensten verwijst de Coach naar het hoofdstukje "tarieven" op haar website <http://www.ritaciarlo.be/index.php/nl/tarieven>. De tarieven kunnen eveneens per email of via het contactformulier worden opgevraagd. De Coach behoudt zich het recht

voor om de tarieven te wijzigen. Eventuele tariefwijzigingen worden minstens 1 maand vooraf meegedeeld aan de Klant. Kort overleg, telefonisch of per mail, wordt niet afzonderlijk aangerekend. Indien het overleg echter meer dan een kwartier zou bedragen, zal de Klant een afspraak dienen te maken met de Coach die overeenkomstig de van toepassing zijnde tarieven zal worden aangerekend.

6. Betalingsvoorwaarden

De Diensten worden maandelijks gefactureerd aan de Klant. De facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum. Ingeval van wanbetaling zullen interesten worden aangerekend aan de Klant conform de wettelijke interestvoet en dit vanaf de eerste ingebrekestelling alsook een administratieve kost voor de afhandeling van de wanbetaling.

7. Aansprakelijkheid

De Diensten verleend door de Coach maken slechts een middelenverbintenis uit. Hoewel de Diensten steeds oplossingsgericht zijn, kan een succesvol resultaat in geen geval worden gegarandeerd.

Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, kan de Coach in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade voortvloeiende uit of in verband met de geboden Diensten. Indien het te begeleiden kind lichamelijke en/of psychische klachten kent, raadt de Dienstverlener de Klant ten stelligste aan om voorafgaandelijk een huisarts te raadplegen.

8. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouders/ de voogd cq. verzorgers van het kind bezoekt de Coach de school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging mits akkoord van deze laatste(n). Dit bezoek duurt maximaal 5 kwartier. Op verzoek van de Klant kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld t.a.v. de school) worden gemaakt. Dit verslag wordt opgesteld door de Coach. De observatie en/of het verslag zal worden aangerekend aan de Klant conform de van toepassing zijnde tarieven.

9. Begeleiding kinderen t/m 18 jaar

De Coach is gehouden aan de wettelijke regel m.n. voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding en/of coaching. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en/of coaching en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen en/of de begeleiding, enkel hij/zij zal instaan voor de gevolgen. De Coach kan hier in geen geval verantwoordelijk voor worden gehouden.

10. Vertrouwelijkheid

De Coach verbindt zich ertoe al hetgeen tijdens of in het kader van de coachingsessies besproken wordt, vertrouwelijk te houden. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt steeds voorafgaandelijk toestemming gevraagd aan de ouder/voogd cq. verzorger.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle bestanddelen van de Diensten (waaronder de teksten, logo's, foto's, tekeningen, afbeeldingen, geluiden, databanken, namen, merken en domeinnamen) maken allen een werk uit beschermd door het auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten, met in begrip van geregistreerde merken.

Alle eigendomsrechten met betrekking tot de bestanddelen, waaronder de intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, merken, databankrecht, tekeningen en modellen, ...) behoren toe aan de Coach of werden in de Diensten geïntegreerd met toestemming van de titularissen van deze rechten.

Geen enkel bestanddeel van de Diensten, of gegevens en informatie voorzien in de Diensten mogen worden opgeslagen (tenzij vereist voor het gepast gebruik van de Diensten), gereproduceerd, gewijzigd, vertaald, openbaar worden gemaakt, verspreid, verhuurd, verkocht, gebruikt of worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Coach.

12. Verwerking Persoonsgegevens

De Coach verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de Klant en de minderjarigen te verwerken overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar Privacyverklaring.

13. Bevoegdheid en toepasselijk recht

De overeenkomst met in begrip van AV, wordt beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of met deze AV, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren.